



Selo de Sustentabilidade Verificado – VSS Midori
Guia de Remediação e Melhoria
Versão: 1

Revisão: 10/10/2025

Guia de Remediação e Melhoria do VSS Midori



Guia de Remediação e Melhoria do VSS Midori

1. Introdução à orientação de Remediação e Melhoria	2
2. Remediação e Melhoria	2
2.1 Não Conformidades Básicas (Requisitos Não Críticos) e Melhoria Contínua	2
2.2 Não Conformidades Críticas (Riscos Imediatos)	3
3. Plano de Ação	4
4. Tratamento de exceções	5

1. Introdução à orientação de Remediação e Melhoria

A orientação de Remediação e Melhoria do VSS Midori foi elaborada para manter a integridade e a credibilidade do Selo de Sustentabilidade Verificada, garantindo que todas as não conformidades identificadas durante as auditorias sejam tratadas de maneira estruturada, transparente e oportuna.

Este protocolo distingue entre não conformidades básicas e críticas, aplicando medidas corretivas apropriadas com base na gravidade e no impacto potencial de cada problema.

Para não conformidades básicas, o foco está na melhoria contínua por meio de planos de ação de longo prazo e monitoramento anual. Para não conformidades críticas, investigação e remediação imediatas são necessárias, incluindo possível segregação do café e ações reparatórias para as partes afetadas.

O protocolo reflete o compromisso da VSS Midori com a sustentabilidade, a conformidade legal e os direitos humanos, e garante que os produtores recebam apoio durante todo o processo de remediação, mantendo a responsabilidade e a transparência.

2. Remediação e Melhoria

2.1 Não Conformidades Básicas (Requisitos Não Críticos) e Melhoria Contínua

Definição :

Questões que não representam uma preocupação imediata risco para conformidade com a sustentabilidade , mas exigem estrutura melhoria ao longo do tempo.

de remediação :

I. Ação Plano Desenvolvimento :

Liderados pelo MCTB, os Produtores devem desenvolver um Ação plano de melhoria :

O plano deve incluir:

- Identificação da causa raiz



Guia de Remediação e Melhoria do VSS Midori

- Específicas ações para endereço cada não conformidade .
- Uma linha do tempo de até **3 anos** para implementação completa
- Responsáveis pessoas e recursos necessário .

II. Monitoramento Anual :

Progresso vai ser verificado durante anual auditorias através :

- Observações de campo .
- Registros de treinamento .
- Fotográfico evidência .
- Documentação de implementado práticas .

III. Suporte

Técnico : MCTB's sustentabilidade equipe poderia ajudar produtores em elaboração ou revisando o Ação plano.

IV. **Treinamentos:** O plano de treinamento será desenvolvido com base nas necessidades identificadas e será conduzido em português, por membros da MCTB ou consultores terceirizados contratados para esse fim, preferencialmente na fazenda do produtor. A presença será registrada por meio de uma lista de assinatura, a fim de garantir que todos os trabalhadores tenham acesso.

V. Escalada :

Se o progresso é insuficiente ou os prazos são perdidos :

- A questão poderia ser reclassificado como **crítico** .
- Adicional apoiar ou sanções poderia ser aplicado .

2.2 Não Conformidades Críticas (Imediatas Riscos)

Definição :

Violações que representam uma infração grave riscos para humano direitos , meio ambiente integridade ou conformidade legal (por exemplo , trabalho infantil , ilegal desmatamento , uso de banido pesticidas).

de remediação :

I. Imediato Investigação :

- As reclamações são investigadas dentro de **24 horas** .
- Sem aviso prévio auditorias poderia ser conduzido .

II. Remediação Plano :



Guia de Remediação e Melhoria do VSS Midori

- Liderados pelo MCTB, produtores devem apresentar proposta de remediação plano antes qualquer exclusão decisão .
- MCTB pode fornecer técnico apoiar para garantir corretivo ações são viáveis e eficaz .

III. Segregação do Café :

- Café de afetados fazendas são segregadas e não pode ser vendido como verificado VSS Midori até resolução .
- Específico políticas de manuseio se aplicam para café em estoque ou em trânsito.

IV. Monitoramento e Verificação :

- equipe Midori monitores implementação e eficácia de corretivo ações .
- Auditorias de acompanhamento confirmar resolução.

V. **Treinamentos:** O plano de treinamento será desenvolvido com base nas necessidades identificadas e será conduzido em português, por membros da MCTB ou consultores terceirizados contratados para esse fim, preferencialmente na fazenda do produtor. A presença será registrada por meio de uma lista de assinatura, a fim de garantir que todos os trabalhadores tenham acesso.

VI. Reparar de Afetados Partes :

- A remediação deve incluir medidas reparadoras ações (por exemplo , escola matrícula para crianças , pagamento de devido salários , meio ambiente restauração).


VII. Decisão final :


- Comitê VSS Midori avalia o caso e decide se o produtor permanece no protocolo ou é excluído

3. Ação Plano

A ação plano o modelo está disponível na aba "PLANO DE AÇÃO " de a lista de verificação VSS Midori, que vai ser apresentado para o produtor e inclui o seguindo Unid :

- I. Todas as não conformidades , sejam elas básico ou crítico
- II. 5W2H (Por que , O quê , Quando, Onde, Quem, Como , Como muito)
- III. Identificação da causa raiz
- IV. Imediato ou longo prazo corretivo ações
- V. Recursos e cronogramas necessário para melhoria e / ou remediação

	<h2 style="margin: 0;">Guia de Remediação e Melhoria do VSS Midori</h2>
---	---

 VERIFIED SUSTAINABLE SEAL - VSS MIDORI ACTION PLAN																
Farmer	Farm	State	Area	Audit Date	Item	Description	Status	Compliance/Non-compliance text	Weight	SW/2H				Training Calendar		
										What?	Why?	Where?	When?	How?	How much?	
							Non-Conforming		BASIC							
							Non-Conforming		BASIC							
							Non-Conforming		CRITICAL							
							Non-Conforming		CRITICAL							
							Non-Conforming		BASIC							
							Non-Conforming		BASIC							

Signature of the Responsible Person
I hereby declare, for all due purposes, that I will comply with the action plan determined herein.

4. Exceção Manuseio

Em extraordinário circunstâncias onde um produtor está temporariamente impossível para encontrar específico sustentabilidade requisitos — como durante sanitário restrições , pragas emergências ou desastres naturais — exceções poderia ser garantido .

Esses as exceções devem ser :

- Formalmente solicitado pelo produtor ou técnico equipe .
- Avaliado e aprovado pelo Comitê VSS Midori , com justificativa e um definido prazo .
- Documentado em atas de reuniões oficiais e rastreado internamente .
- Reavaliado durante o próximo auditoria para confirmar validade e garantir corretivo ações foram levado .

Exceções não são permanentes e devem ser resolvidas dentro do acordado prazo para manter a verificação de elegibilidade .

Histórico de Revisão

Versão	Data	Elaboração	Descrição
1	10 de Outubro, 2025	Pesquisa/Trading	Versão inicial VSS Midori Guia de Remediação e Melhoria



Guia de Remediação e Melhoria do VSS Midori

APROVAÇÕES

Presidente	<p>DocuSigned by:</p> <p><i>Marcelo Leite de Moura e Silva</i></p> <p>424C8573C9154A8...</p>
Vice-presidente	<p>Signed by:</p> <p><i>Kyohiei Okada</i></p> <p>5AFC5F218FC443C...</p>
Diretoria Financeira	<p>DocuSigned by:</p> <p><i>Michelle Lima Barbosa</i></p> <p>D62CFEBC7B7B4DC...</p>
Departamento de Trading	<p>Assinado por:</p> <p><i>gustavo kashikara</i></p> <p>42A8A0E233BB4DF...</p>
Departamento de Pesquisa	<p>DocuSigned by:</p> <p><i>Claudio Delposte</i></p> <p>359D52FB7FB6411...</p>
Jurídico e Compliance	<p>DocuSigned by:</p> <p><i>Rebeca Wolff Manieri</i></p> <p>9ABC8AAA6F5042F...</p>